

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Тараз қаласы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің "Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Тараз қаласы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің "Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17254729-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 87201024-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	532659
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	532659
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	до конца года

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы

Техникалық ерекшелік Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері Интернет желісіне трафикті есепке алмай, 365/7/24 режимінде, 1-кестеге сәйкес, "байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567 Заңының, "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысының талаптарына сәйкес қол жеткізуді ұсыну және "ақпараттандыру туралы" 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Заңы. ҚР 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V" Ақпараттандыру туралы " Заңының 30-бабының 1-тармағына сәйкес Интернетке қосылуды байланыс операторы (қызмет көрсетуші) Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (ЖБШИ) арқылы жүзеге асырады. Кесте 1 Қызмет көрсету мекенжайы Интернет желісіне кіру жылдамдығы Тараз қ., Рысбек Батыр бұрылысы, 14. Жылдамдығы кемінде 10/10 Мбит/с, ЖБШИ бірге жылдамдығы кемінде 100/100 Мбит/с дейін, физикалық сызықтар бойынша VPN байланысы 4 IP мекенжай блок-1 дана SIM картасы 2 дана шектеусіз Трафикті шектеу-жылдамдықты төмендетпейтін шексіз тариф. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтердің әлеуетті өнім берушісінің жабдығы портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша (әлеуетті өнім берушінің техникалық мүмкіндігі болған кезде) өзгертіледі. Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радио қолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс. Тапсырыс берушінің талабы бойынша әлеуетті өнім беруші маршрутизатордың жеке кабинетіне кіруге рұқсат беруі тиіс. Тапсырыс берушінің өтініші бойынша әлеуетті Жеткізуші маршрутизаторды қайта конфигурациялауы керек. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа енгізілген қолда бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды әлеуетті өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. Әлеуетті өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің Закасліне мониторингінің болуы, осы мониторингті Тапсырыс берушіге қарау

мүмкіндігін бере отырып. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктінде 3 жұмыс күні ішінде қосуға міндеттенеді. Әлеуетті өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалумен, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдаумен және тіркеумен, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсетумен және т. б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Әлеуетті өнім беруші тарапындағы зақымдарды жою (әлеуетті өнім берушінің тікелей басқаруында және бақылауында пайдаланылатын және Пайдаланылатын жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап бақылау мерзімінде 3 сағатқа дейін (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуге тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Әлеуетті Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы әлеуетті өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде әлеуетті өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Әлеуетті өнім беруші зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Әлеуетті өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс.

<p>Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)</p>	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр оказания специальных социальных услуг в условиях ухода на дому" отдела занятости и социальных программ акимата города Тараз"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Центр оказания специальных социальных услуг в условиях ухода на дому" отдела занятости и социальных программ акимата города Тараз"
№ конкурса:	№ 17254729-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 87201024-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	532659
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	532659
Срок оказания услуги:	жылдың аяғына дейін
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

<p>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</p>	<p>Техническая спецификация услуг доступа к сети Интернет</p> <p>Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика, в режиме 365/7/24, согласно, таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года № 567, Постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от 20 декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V. В соответствии с п.1 ст. 30 Закона РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V подключение к Интернету осуществляется оператором связи (Поставщиком услуг) через единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ). Таблица 1 Адрес предоставления услуги Скорость доступа к сети Интернет г. Тараз, переулок Рысбек Батыра 14. Скорость не менее 10/10 Мбит/с, с ЕШДИ Скорость не менее до 100/100 Мбит/с, по физическим линиям VPN соединение Блок из 4-х IP адресов - 1 шт SIM-карта 2 штук без лимит Ограничение трафика - безлимитный тариф без понижения скорости. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования потенциального Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности потенциального Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. По требованию Заказчика потенциальный Поставщик должен предоставить доступ к личному кабинету маршрутизатора. По заявке Заказчика потенциальный Поставщик должен провести перенастройку маршрутизатора. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся линиям связи, заведенным в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет потенциальный Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у потенциального Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга Заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика,</p>
---	---

потенциальный Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у потенциального Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Устранение повреждений на стороне потенциального Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем потенциального Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов, действующих на территории РК. Потенциальный Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки потенциального Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, потенциальный Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Потенциальный Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых потенциальным Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

<p>Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)</p>	
---	--